

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI INECOS

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len 'VOP') vydáva spoločnosť INECOS, s.r.o. so sídlom Erenburgova 15, 984 01 Lučenec, IČO: 53614381, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 40756/S (ďalej len 'INECOS'). VOP sa vydávajú za účelom zadefinovania pojmov a úpravy Obchodných vzťahov medzi INECOS a Kupujúcimi. Tieto VOP sa vzťahujú na právne vzťahy medzi INECOS a Kupujúcim v prípade, ak sa miesto dodania tovaru nachádza na území Slovenskej republiky. INECOS si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP.

I. VYMEDZENIE POJMOV

1. **Kupujúci** je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá v súlade s týmito VOP doručí Objednávku tovaru spoločnosti INECOS.
2. **Katalóg produktov** je zoznam Produktov ponúkaný INECOS
3. **Produktom** sa rozumie akýkoľvek tovar ponúkaný INECOS v Katalógu produktov. Každý je označený názvom, objednávacím číslom a popisom. Produkty sú určené výlučne pre vlastné použitie alebo internú spotrebu Kupujúceho.
4. **Objednávka** je jednostranný právny úkon Kupujúceho vykonaný voči spoločnosti INECOS s cieľom obdržať od nej Produkty.
5. **Cenníkom** sa rozumie aktuálne platný prehľad cien Produktov, ktorý určuje záväzne dojednané ceny medzi INECOS a Kupujúcim.
6. **Faktúrou** sa rozumie daňový doklad vystavený INECOS na základe dodacieho listu.

II. REGISTRÁCIA KUPUJÚCEHO A OBJEDNÁVKA PRODUKTOV

1. Nevyhnutnou podmienkou na zrealizovanie Objednávky a dodanie tovaru v požadovanom množstve na požadované miesto je registrácia Kupujúceho.
2. Pre registráciu Kupujúceho je potrebné:
 - A) obchodné meno fyzickej osoby – podnikateľa alebo obchodné meno právnickej osoby,
 - B) registračné čísla (IČO a DIČ) Kupujúceho,
 - C) adresa sídla alebo miesta podnikania Kupujúceho,
 - D) adresa dodania – môže ich byť aj niekoľko,
 - E) fakturačná adresa,
 - F) bankové spojenie a číslo účtu Kupujúceho,
 - G) telefónne číslo – kontakt pre overenie Objednávky, prípadne pre doručenie tovaru
 - H) emailová adresa – kontakt pre overenie Objednávky, adresa pre zaslanie Faktúry, prípadne pre inú komunikáciu ohľadom plnenia Objednávky,
 - I) špeciálne požiadavky na doručovanie tovaru (otváracie hodiny, zoznam oprávnených osôb na prevzatie tovaru, a pod.).
3. Kupujúci je povinný bezodkladne písomne alebo telefonicky informovať INECOS o akýchkoľvek zmenách vo vyššie uvedení údajoch.

4. Registráciu Kupujúceho vykoná INECOS na základe vyššie uvedených informácií bezodkladne po ich obdržaní od Kupujúceho. Kupujúci sa môže zaregistrovať prostredníctvom emailu na orders@inecos.sk alebo prostredníctvom obchodného zástupcu. Registráciou vyjadruje Kupujúci svoj súhlas s týmito VOP.
5. Kupujúci prehlasuje, že je oprávnený na poskytnutie osobných údajov, ktoré INECOS v priebehu registrácie a počas trvania obchodnej spolupráce poskytol/poskytne v súlade so zákonom a nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), pre účely plnenia poskytovaného na základe objednávok podľa týchto VOP a informovania Kupujúceho o propagačných akciách INECOS.
6. Objednávkou vyjadruje Kupujúci záujem o dodanie Produktov ponúkaných spoločnosťou INECOS, za cenu uvedenú v aktuálnych cenových podmienkach INECOS, na Kupujúcim určené miesto dodania (adresu dodania) a v Objednávkou určenom množstve. Súčasne je Objednávka aj návrhom kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.
7. Vystavená Objednávka je pre Kupujúceho záväzná.
8. Objednávku, ktorá nie je vystavená v súlade s týmito VOP, prípadne inými dokumentmi tvoriacimi Zmluvu, je INECOS oprávnený odmietnuť alebo vrátiť Kupujúcemu na doplnenie a poskytnúť mu na to primeranú lehotu. Jej márne uplynutie má za následok, že sa na Objednávku hľadí, akoby nebola nikdy doručená.
9. INECOS je oprávnený neprijíť Objednávku, pokiaľ Kupujúci má ku dňu vystavenia Objednávky akékoľvek neuhradené splatné záväzky voči INECOS.
10. Dodaním požadovaného tovaru Kupujúcemu, prípadne prvému prepravcovi v súlade s Objednávkou dochádza k riadnemu uzavretiu kúpnej zmluvy na dodanie tovaru za podmienok stanovených v Objednávkach a/alebo v týchto VOP.
11. Objednávka sa doručuje emailom na orders@inecos.sk alebo telefonicky obchodnému zástupcovi INECOS, pričom túto je nutné potvrdiť písomne, prípadne iným dohodnutým spôsobom.
12. Objednaním tovaru Kupujúci deklaruje, že pozná a akceptuje aktuálne platné ceny tovaru ponúkaného v Katalógu produktov INECOS.
13. INECOS je oprávnený Objednávku odmietnuť bez uvedenia dôvodu a to bez akýchkoľvek postihov zo strany Kupujúceho.
14. V prípade, že Objednávka obsahuje aj Produkty, ktoré nie sú aktuálne skladom, INECOS je povinný informovať Kupujúceho, že tieto nebudú dodané a Kupujúci si ich musí objednať opakovane v ďalšej Objednáвке.
15. Termín dodania, uvedený na Objednáвке, je len predpokladaný.

III. KÚPNA ZMLUVA

Zmluvný vzťah medzi Kupujúcim a INECOS v súvislosti s realizovaním Objednávky a dodávky Produktov vzniká:

1. prijatím Objednávky Kupujúceho, ku čomu dochádza buď písomnou akceptáciou po vystavení Objednávky a/alebo okamihom splnenia Objednávky alebo jej časti zo strany INECOS,
2. uzavretím samostatnej rámcovej zmluvy, ktorá špecifikuje rámcové dodacie podmienky dodávok Produktov medzi Kupujúcim a INECOS, na základe ktorej

dochádza k čiastkovému plneniu podľa čiastkových Objednávok Kupujúceho, ktoré boli akceptované (prijaté) INECOS spôsobom uvedeným v článku III BOD 1) týchto VOP.

IV. PODMIENKY DODANIA TOVARU A NÁKLADY ZA PREPRUVU

1. Dodaním tovaru sa rozumie fyzické dodanie objednaných Produktov Kupujúcemu. Dodanie tovaru INECOS štandardne uskutoční v priebehu nasledujúcich 5 pracovných dní od prijatia a potvrdenia Objednávky, pokiaľ sa strany výslovne nedohodli inak. Výnimkou môžu byť nadštandardné objemy Produktov v Objednávke, čo môže prípravu zásielky a čas dodania predĺžiť.
2. INECOS dodáva tovar Kupujúcemu na dohodnuté miesto dodania / adresu dodania v rámci Slovenskej republiky a to na základe Objednávky Kupujúceho, prípadne na adresu dodania zadanú pri registrácii.
3. Kupujúci pri registrácii uvedie štandardnú adresu dodania. Rovnako je Kupujúci povinný potvrdiť, prípadne upraviť adresu dodania pri každej Objednávke. Kupujúci je povinný bezodkladne písomne alebo telefonicky informovať INECOS o zmene sídla alebo miesta podnikania / adresy miesta dodania. Oznamovaná zmena bude zohľadnená v prvej najbližšej Objednávke.
4. V prípade, že má Kupujúci záujem jednorazovo dodať tovar na neštandardnú adresu, je potrebné na túto skutočnosť písomne alebo telefonicky upozorniť pri doručení Objednávky INECOS.
5. INECOS si svoj záväzok dodať tovar riadne splní okamihom odovzdania objednaného tovaru Kupujúcemu alebo prvému prepravcovi. Čiastočné plnenie je prípustné a Kupujúci nie je oprávnený ho odmietnuť.
6. Pri preberaní zásielky, ešte pred potvrdením jej prevzatia, je Kupujúci povinný skontrolovať stav a počet balení dodaného tovaru. Pokiaľ Kupujúci zistí poškodenie obalu alebo chýbajúce množstvo balení (krabíc alebo paliet) dodaného tovaru, je potrebné zaznačiť túto skutočnosť do dodacieho listu v ktorom sa podpisom potvrdzuje prevzatie zásielky Kupujúcim. Neskoršiu reklamáciu týchto väd dodaného tovaru je INECOS oprávnený odmietnuť.
7. Kupujúci alebo jeho oprávnený zástupca potvrdí prevzatie tovaru vypísaním mena oprávnenej osoby preberajúcej tovar paličkovým písmom a podpisom na dodacom liste určenom pre potreby INECOS. Kupujúci zodpovedá za to, aby bol tovar prevzatý oprávnenou osobou.
8. Dodací list je súčasťou dodávky tovaru. Okrem údajov o INECOS ako dodávateľovi obsahuje označenie Kupujúceho a jeho identifikačné údaje, údaje o dodanom tovare (objednávacie číslo, názvy tovaru, dodané množstvá).
9. Objednávky v hodnote nad 300,00 Eur bez DPH sú doručované v rámci Slovenskej republiky bezplatne. V prípade, že cena objednaného tovaru je rovná alebo nižšia ako 300,00 Eur bez DPH, INECOS si vyhradzuje právo fakturovať paušálne prepravné náklady vo výške 7,00 eur bez DPH.

V. KÚPNA CENA TOVARU, SPLATNOSŤ KÚPNEJ CENY ZA DODANÝ TOVAR A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny Produktov sú stanovené podľa Cenníka dohodnutého medzi stranami, pričom sa vychádza z aktuálnych cenových podmienok spoločnosti INECOS.
2. INECOS si vyhradzuje právo ľubovoľne meniť cenu za Produkty. Informácie o aktuálnych cenových podmienkach tovaru sú doručované obchodným zástupcom na základe požiadavky zákazníka.
3. Ceny uvedené v Cenníku spoločnosti INECOS sú uvedené v EUR bez DPH.
4. Vystavením Objednávky sa Kupujúci zaväzuje uhradiť cenu za objednané Produkty vo výške podľa Cenníka platného v dobe vystavenia takej Objednávky.
5. Zákazník svojim podpisom na týchto VOP alebo na akomkoľvek inom dokumente tvoriacom Zmluvu potvrdzuje, že súhlasí s cenami za Produkty podľa spoločnosťou INECOS predloženého návrhu platného Cenníka, pokiaľ nie je medzi nimi písomne dohodnutý iný Cenník.
6. INECOS spravidla vystaví Faktúru v deň dodania tovaru, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. V prípade podpisu individuálnej zmluvy môže vystaviť INECOS aj súhrnnú mesačnú Faktúru na konci mesiaca za všetky riadne realizované Objednávky.
7. INECOS doručuje Faktúru elektronicky na email Kupujúceho, z ktorého prišla Objednávka, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
8. Termín splatnosti je deň stanovený na Faktúre ako deň najneskoršej úhrady záväzkov za prevzatý tovar alebo poskytnuté služby, ku ktorému musí byť fakturovaná cena vrátane DPH pripísaná na účet INECOS. Termín splatnosti určený vo Faktúre nebude kratší než 7 dní odo dňa vystavenia Faktúry.
9. Ak je Kupujúci v omeškaní s úhradou Faktúry za dodaný tovar alebo poskytnuté služby, INECOS je oprávnené od neho požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Ak je Kupujúci v omeškaní viac ako 30 dní po splatnosti Faktúry, je spoločnosť INECOS oprávnená odstúpiť od kúpnej zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné vykonať písomnou formou a je účinné okamihom jeho doručenia Kupujúcemu. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené v okamihu odoslania odstúpenia poštou alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Kupujúceho. Kupujúci je v takomto prípade povinný okamžite vrátiť INECOS nadobudnutý a neuhradený tovar v pôvodnom stave a množstve, na vlastné náklady a nebezpečenstvo. Okamih a formu vrátenia tovaru je potrebné vopred dohodnúť písomne alebo telefonicky na zákazníckom servise alebo s obchodným zástupcom INECOS. V prípade, že vrátenie v pôvodnom množstve a stave nebude možné, vyhradzuje si INECOS právo vymáhať dlžnú sumu všetkými dostupnými právnymi prostriedkami.
10. Reklamáciu Faktúry alebo jej časti je Kupujúci povinný urobiť písomne, poštou, alebo emailom. Kupujúci je povinný uhradiť časť Faktúry, na ktorú sa reklamácia nevzťahuje do dátumu splatnosti, inak je INECOS oprávnený od Kupujúceho požadovať úrok z omeškania.
11. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na ňom prechádza na Kupujúceho momentom jeho prevzatia Kupujúcim.

VI. ZÁRUČNÁ DOBA

1. Za vhodnosť vybraných Produktov zodpovedá Kupujúci.

2. INECOS poskytuje na všetky predávané Produkty, s výnimkou Produktov s definovanou dobou spotreby kratšou ako 12 mesiacov, stanovenou priamo na obale tovaru, záruku na tovar v dĺžke trvania 12 mesiacov.
3. Záruka sa vzťahuje na všetky vady vyhotovenia Produktov vrátane väd materiálu, pokiaľ existovali v čase dodania bez ohľadu na to, kedy sa stali zjavnými.
4. Záruka sa nevzťahuje na vady Produktov, ktoré vznikli v dôsledku používania Produktu v rozpore s účelom, na ktorý bol vyrobený alebo v rozpore s návodom na použitie. Záruka sa nevzťahuje ani na zhoršenie kvality tovaru spôsobenej Kupujúcim v dôsledku nevhodného skladovania, či vystavenia nepriaznivým podmienkam alebo iným vplyvom.

VII. REKLAMÁCIE A VRÁTENIE TOVARU

1. Kupujúci má právo vrátiť doposiaľ nepoužitý tovar do 7 dní odo dňa dodania tovaru, avšak iba za podmienok, že tovar je vrátený zjavne nepoužitý a nepoškodený, v neporušenom a neotvorenom originálnom obale vhodnom na opätovný predaj aj so všetkými sprievodnými dokladmi. Pri splnení uvedených podmienok INECOS tovar prevezme späť a vystaví Kupujúcemu dobropis.
2. Kupujúci nie je oprávnený podľa tohto ustanovenia vrátiť:
 - A) otvorené balenia,
 - B) poškodený tovar.
3. K fyzickému vráteniu tovaru prebehne po podaní žiadosti Kupujúceho spoločnosti INECOS o vrátenie tovaru písomnou formou emailom na adresu orders@inecos.sk. Tovar prevezme poverená osoba v sklade INECOS na základe dodacieho listu od Kupujúceho. V prípade potreby je INECOS pripravený zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na náklady Kupujúceho v paušálnej výške 7,00 eur bez DPH.
4. Bez žiadosti o vrátenie tovaru nie je možné tovar vrátiť. Tovar je potrebné pripraviť na prepravu tak, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu. V prípade nedostatočného balenia, môže prepravca odmietnuť prebrať tovar na vrátenie.
5. Reklamáciou sa rozumie jednostranný právny úkon Kupujúceho smerujúci k uplatneniu práv za zodpovednosť za vady dodaného tovaru (kvalitatívne a/alebo kvantitatívne). Reklamácia musí byť vykonaná písomnou formou a zaslaná na emailovú adresu orders@inecos.sk.
6. Predávajúci nezodpovedá za skryté vady tovaru.
7. Reklamáciu na zjavné vady (kvalitatívne a/alebo kvantitatívne) dodaného tovaru je potrebné uskutočniť najneskôr do 7 dní od dodania tovaru.
8. Reklamácia musí obsahovať:
 - A) číslo Objednávky alebo objednávacie číslo zákazníka,
 - B) číslo alebo presný popis výrobku podľa Katalógu produktov,
 - C) popis chyby t.j. chýbajúce množstvá a/alebo špecifikácie kvalitatívnych chýb tovaru.
9. V prípade, že INECOS uzná reklamáciu na kvantitatívne rozdiely (rozdiel medzi množstvom fyzicky dodaného tovaru a množstvom uvedeným na dodacom liste) bude chýbajúci tovar dodaný pri prvej príležitosti.
10. V prípade, že INECOS uzná reklamáciu na zjavné kvalitatívne vady bude pri prvej príležitosti vadný tovar nahradený tovarom spĺňajúcim požiadavky Kupujúceho.

11. Reklamované vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, odstráni INECOS najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie v súlade s týmito VOP. V opačnom prípade je Kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Informácie o Produktoch sú INECOS poskytované len za účelom informovania a nenahrádzajú informácie o použití poskytnuté výrobcom ako sú uvedené na obaloch, etiketách alebo príbalových upozorneniach a pokynoch, návodoch na použitie, dodávaných s výrobkom. Kartú bezpečnostných údajov (MSDS) poskytuje INECOS v elektronickej podobe na www.inecos.sk, kde si ju Kupujúci môže stiahnuť. Kupujúci je povinný skontrolovať Produkty vždy bezprostredne pred každým použitím. Za vhodnosť Produktu pre účely/použitie zamýšľané Kupujúcim zodpovedá výlučne Kupujúci, nie INECOS.
2. Právne vzťahy medzi INECOS a Kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté v súvislosti s plnením povinností podľa týchto VOP predovšetkým dohodou.
4. Všetky spory, ktoré vzniknú medzi Kupujúcim a INECOS, budú rozhodované na príslušnom súde Slovenskej republiky.
5. Pre odstránenie pochybností a odchýlne od ustanovení uvedených v týchto VOP, Kupujúci zbavuje INECOS akejkoľvek zodpovednosti vyplývajúcej z porušenia ustanovení týchto VOP, ktoré by bolo priamo alebo nepriamo vyvolané akoukoľvek pandemickou situáciou (definovanou WHO) vrátane, ale nielen, COVID-19, akýmkoľvek vládnym rozhodnutím obmedzujúcim slobodu pohybu alebo akoukoľvek inou súvisiacou alebo následnou udalosťou.
6. Osobné údaje sú spracovávané a využívané v súlade tak s ustanoveniami slovenských právnych predpisov (Zákon o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.), tak i európskou legislatívou (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679).
7. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci bude spracovávať jeho osobné údaje, ktoré na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy predávajúcemu poskytol. Jedná sa najmä o nasledujúce údaje: meno a priezvisko, fakturačná a dodacia adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne ďalšie údaje oznámené kupujúcim pre potreby predávajúceho k naplneniu účelu kúpnej zmluvy (ďalej spoločne všetko len ako "osobné údaje").
8. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci bude spracovávať osobné údaje pre účely zasielania obchodných oznámení na základe oprávneného záujmu správcu.
9. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje pri objednávke uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať INECOS o zmene svojich osobných údajov.
10. Spracovaním osobných údajov kupujúceho môže predávajúci poveriť tretiu osobu, ako spracovateľa. Jedná sa o externé spoločnosti, ktoré zabezpečujú podporné služby ako je napr. platobný styk, skladovanie tovaru, doprava alebo hromadné zasielanie obchodných oznámení. INECOS nemá úmysel odovzdať osobné údaje do tretej krajiny mimo EÚ alebo medzinárodnej organizácii.
11. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.8.2021.